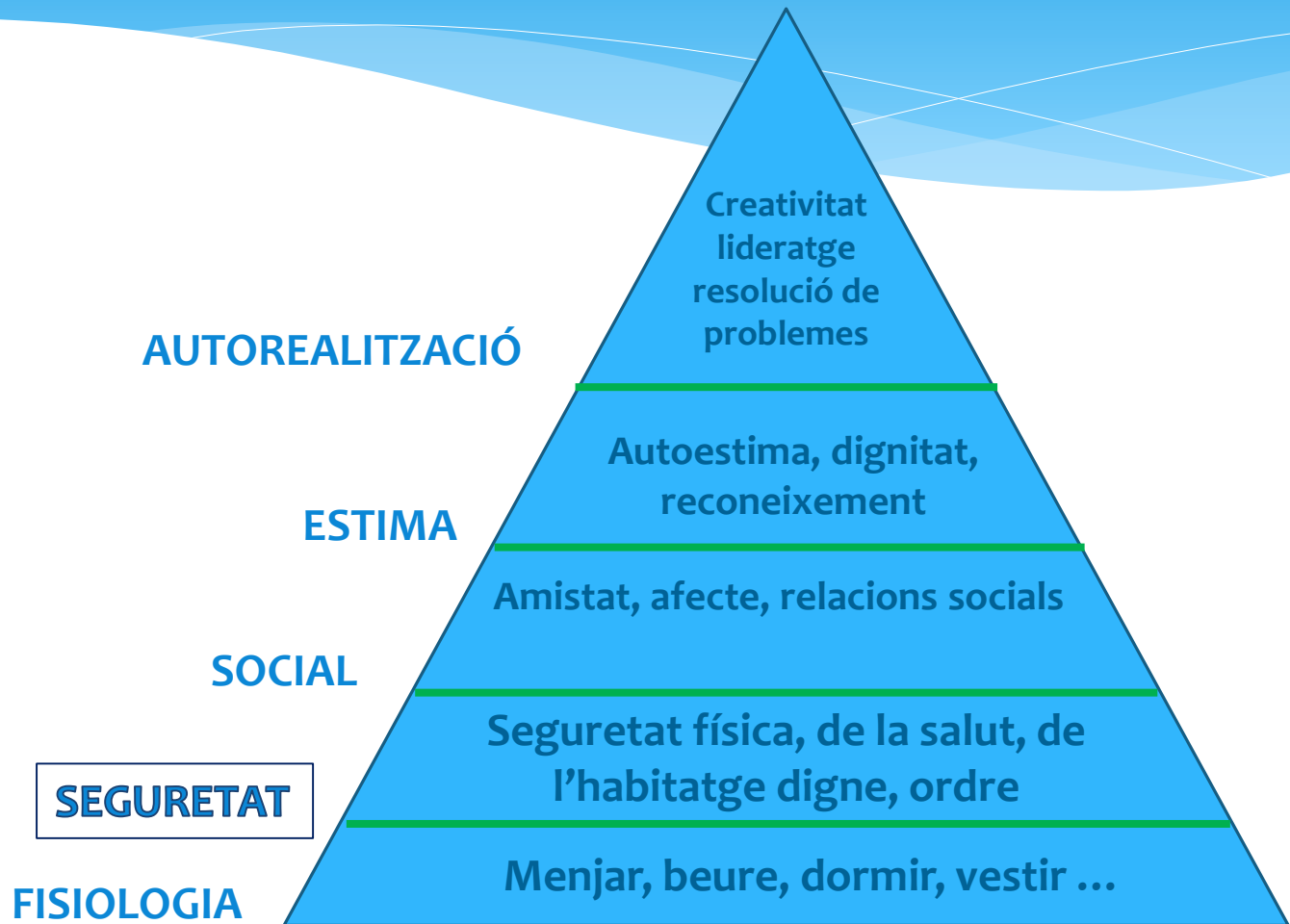


# TRACTAMENT DE MATERIALS I CONSERVACIÓ DE LA LLAR

GPS HOME



# Piràmide de Maslow



# Objectius sessió

1



**NOCIONS  
BÀSIQUES  
DE  
NETEJA**

2



**QUINS  
PRODUCTES  
QUÍMICS  
UTILITZAR**

3



**UTENSILIS  
ACTUALS**

4



**MAQUINÀRIA?  
COM  
ESCOLLIR...**

5



**COM  
ESTABLIR  
UN PLA  
DE  
NETEJA**

# 1-NOCIONS BÀSIQUES DE NETEJA





# En què consisteix netejar?

○ Eliminar la brutícia

○ Mantenir la casa en bon estat

○ Aconseguir un ambient net i ordenat

\* Característiques: Eficaç, eficient i detallista

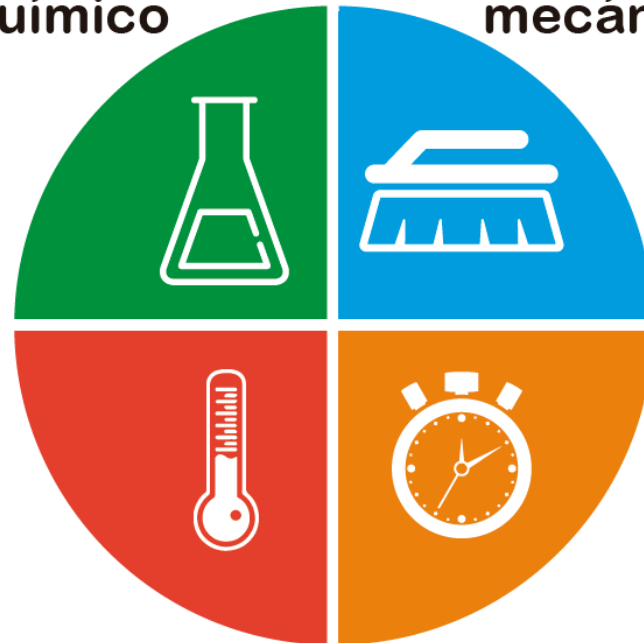
# Que cal tenir en compte per netejar?

1. Cicle Sinner
2. Aigua
3. Químics
4. Brutícia

# Cicle de Sinner

**Producto  
químico**

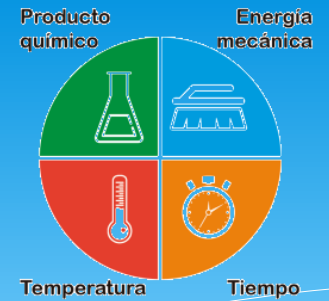
**Energía  
mecánica**



**Temperatura**

**Tiempo**

# Energia mecànica



\* Abrasió  
Desgast per fricció



Fet físic d'eliminar la brutícia. El seu ús indegut pot portar a un deteriorament



\* Arrossegar - sec



Arrossega la brutícia amb un utensili o màquina



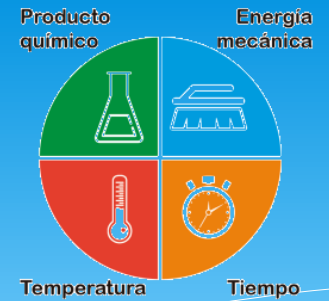
\* Arrossegar - humit



Aigua (normal o a pressió) o vapor



# Temps



- \* Està relacionat directament amb el tipus de producte i la màquina que es farà servir.
- \* Els químics necessiten un temps específic de contacte.
- \* La maquinària aporta acció mecànica eficaç, que disminueix el temps.

# Temperatura



- \* Ajuda a treure la brutícia d'origen greixós i en general facilita les tasques de neteja, tot i que, hi ha materials que no suporten altes temperatures
- \* Es pot obtenir a través de l'aigua, vapor o per la fricció de la maquinària que s'utilitzi

# Productes químics



- \* Els productes de neteja que s'utilitzin estaran en funció del tipus de brutícia i del substrat sobre el que es troba
- \* El seu cost sol ser elevat
- \* No han de ser agressius per a les persones, els materials o el medi ambient

# Aigua

- \* El dissolvent per excel·lència
- \* Transparent – no tèrbola
- \* Duresa
- \* PH: grau d'acidesa o alcalinitat

# Tipus de brutícia

## BRUTÍCIA pigmentària



- \* *Brutícia pigmentària*: pols, sorreta, sutge

## BRUTÍCIA grassa



- \* *Brutícia grassa*: betum, oli, restes de menjar

## BRUTÍCIA proteica



- \* *Brutícia proteica coagulant*: llet, sang, ous

# ÀCARS



El ácaro del polvo doméstico es un microscópico arácnido de unas 300  $\mu\text{m}$  que vive en las alfombras y tapizados de los muebles pero sobre todo en la almohada, colchón y ropa de la cama, ya que ahí encuentra los tres factores que necesita, humedad y calor (procedente de la transpiración del paciente cuando duerme) y comida (escamas de piel humana).



Las partículas fecales producidas por estos ácaros son su principal fuente de alérgenos. Cada ácaro produce unas 20 partículas fecales cada día. Estas partículas continúan ocasionando síntomas alérgicos incluso tras la muerte del ácaro.



Cada ácaro hembra puede poner de 20 a 50 huevos, produciendo una nueva generación cada tres semanas. Los ácaros (vivos y muertos) pueden encontrarse por centenares por cada gramo de polvo doméstico, especialmente en el colchón, almohada y ropa de la cama.

# VENTILACIÓ

- PER TREURE LA POLS I LA HUMITAT (RESPIRACIÓ DE LES PERSONES)
- RÀPIDA E INTENSA: 5-10 MIN, VENTILACIÓ
- MÉS TEMPS SUPOSA UN INTERCANVI DE CALOR AMB LES PARETS DEL LOCAL, CLIMATITZAT

# Desinfecció



- \* *Desinfectar*: destruir o inactivar la majoria dels microorganismes existents en una superfície. No assegura l'eliminació total de les formes resistents (espores).
- \* Bactèries, fongs

## SUPERFICIES CON ALTOS NIVELES DE CONTAMINACIÓN



mouse



teclados



teléfonos



grifos



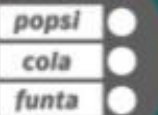
manijas del  
microondas



manijas del  
refrigerador



botones de  
bebederos



botones de máquinas  
dispensadoras



# Floridures



- \* Les espores estan en l'ambient
- \* Creixen en els punts humits
- \* Evitar la condensació de la humitat
- \* Productes desinfectants
- \* Pintures anti-floridura

# Codi de colors



# Diferències entre mercat professional i mercat domèstic

Àmbit domèstic	Àmbit professional
L'estil de vida el decideix la pròpia família	L'ambient de l'immoble forma part de les decisions de l'empresa.
No es necessita un alt nivell de desinfecció: "immunitat" de la sang	Necessitat de protegir la salut, davant la convivència de diferents persones
La normativa legal és mínima (ús de productes biodegradables)	Existeix normativa legal: ús de químics, riscos laborals, sanitat alimentària, gestió de residus, etc.
El mercat domèstic pretén "vendre més": canvis freqüents en productes, utensilis de poca durada	Els fabricants busquen que el seu client (les empreses de neteja) sigui estable: producte eficaç, de bon preu i estable en el temps
En les famílies, la neteja es "el treball desagradable": la publicitat va en la línia de "tot fàcil"...	En les empreses es considera necessària la neteja: es busca eficiència i rendibilitat

# Punts on s'acumula més la brutícia en els sanitaris

- Desaignües
- Unions entre la paret i el terra; racons
- Caixes sifòniques i canonades a la vista
- Saboneres
- Vores i sobreeixidors dels aparells sanitaris
- Interior del wc i forats on va inserida la tapa
- Rajoles esquerdades i juntes irregulars  
(interessa reparar amb promptitud)

# PRODUCTES QUÍMICS



# Químics

## \* desengreixants

- \* Detergents alcalins, capaços d'eliminar olis i greixos de qualsevol superfície

## \* desincrustants

- \* Productes àcids que es fan servir per evitar o eliminar un dipòsit de sals

## \* dissolvents

- \* Productes que per la seva naturalesa es barregen completament amb el producte

# Detergents, sabons i netejadors



# Detergents per la neteja de zones d'alimentació





## Detergents per la neteja de sanitaris



# Detergents per la neteja de l'habitatge



Netejadors  
de  
terres



Netejadors  
multiusos



Neteja  
vidres



Netejador  
de  
fustes



Netejadors  
de catifes  
i  
tapisseries

# Desengreixants



# Decapants, desincrustants i abrasius



Acción decapante

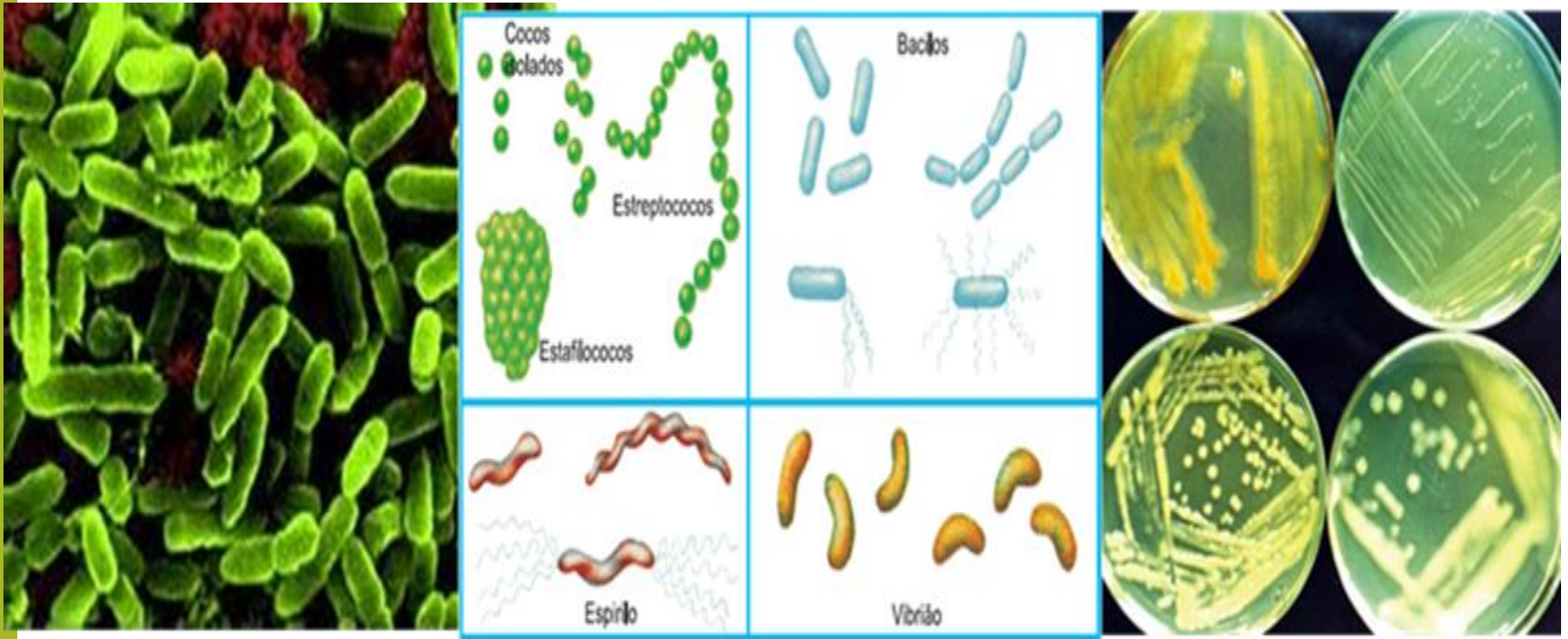


Acción desincrustante



Acción abrasiva

# Desinfectants



# EL LLEXIU COM DESINFECTANT DE NETEJA

## Avantatges

Desinfectant eficaç sobre superfícies netes

Blanqueja les taques difícils

Inhibeix temporalment les floridures en espais humits. No ho destrueix, però al blanquejar-ho, millora per un temps l'aspecte.

Preu baix



## Desavantatges

Perd el seu poder desinfectant en presència de residus o brutícia.

Decolora gran part dels materials

La seva acció desinfectant no té efecte residual: quan s'evapora el clor, perd la seva capacitat bactericida.

En contacte amb matèria orgànica genera cloramines cancerígenes i perjudicials pel medi ambient.

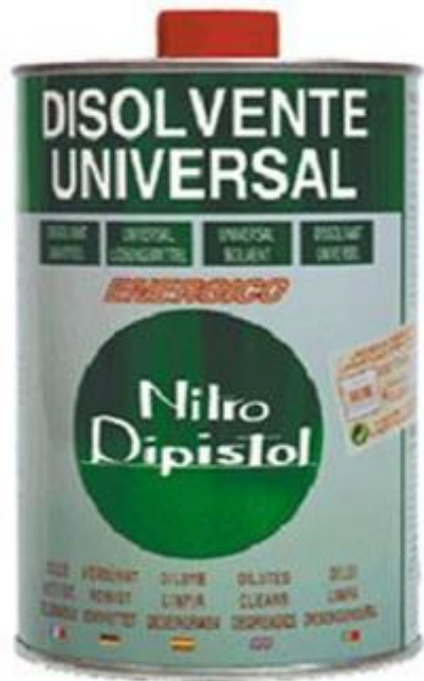
La inhalació reiterada dels gasos que genera provoca asma.

Per la seva alcalinitat, es càustic: provoca cremades a la pell.

El seu efecte es neutralitza per acció de la temperatura. (30°C)

Si s'utilitzen utensilis de neteja de microfibra, redueix el temps d'utilitat.

# Dissolvents



# UTENSILIS ACTUALS





# Materials amb què es fabriquen



## UTENSILIS TRADICIONALS

## INNOVACIÓ EN UTENSILIS

Fibres naturals i sintètiques:  
cotó, llana, cel·lulosa,  
polièster, poliamida, viscosa.

Microfibres sintètiques

Acer inoxidable

Acer galvanitzat

Fusta

Alumini endurit. Carbó.

Plàstic

Plàstics més resistents i lleugers



# Avantatges



## UTENSILIS TRADICIONALS

## INNOVACIÓ EN UTENSILIS

Preu baix.

Ergonomia: materials lleugers i disseny que evita esforços físics

Fàcil reposició

Sistemes de dosificació de productes: redueixen el consum

No requereix especial preparació o entrenament per fer-lo servir

Es poden rentar fins 95°: desinfecció

Neteja humida: no aixeca pols (redueix la contaminació ambiental) i elimina l'electricitat estàtica. La neteja dura més.

Reducció del temps necessari per les tasques de neteja



# Inconvenients



## UTENSILIS TRADICIONALS

## INNOVACIÓ EN UTENSILIS

Requereixen esforços físics

Preu més alt. El canvi de sistema de neteja suposa una inversió inicial

En sec no adhereixen les partícules de pols; les transporten d'un lloc a un altre

L'ús dels utensilis de nou disseny requereix formació i entrenament

No admeten el rentat per assegurar la desinfecció

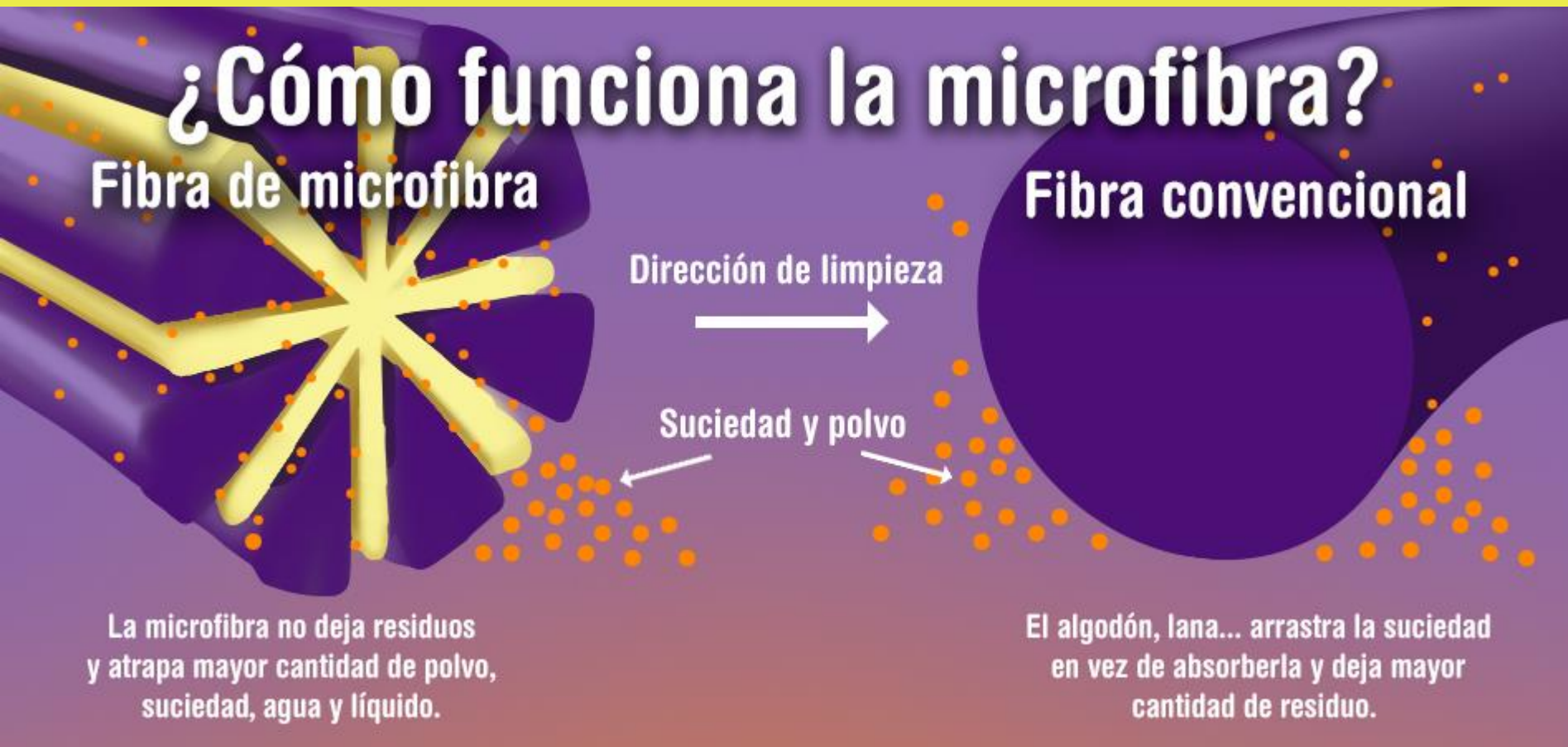
Deficient nivell d'acabat en la neteja

Poc versàtils per tasques més complicades o poc accessibles

Més temps per la realització de

# Microfibra:

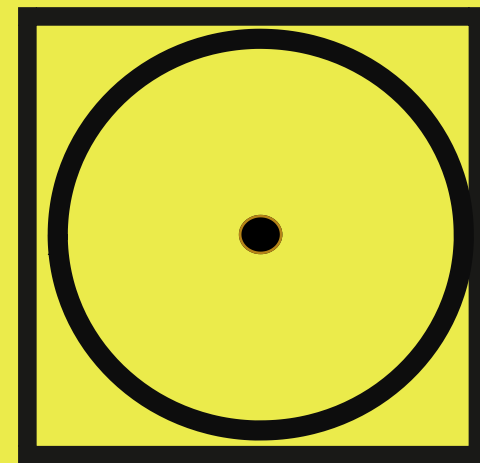
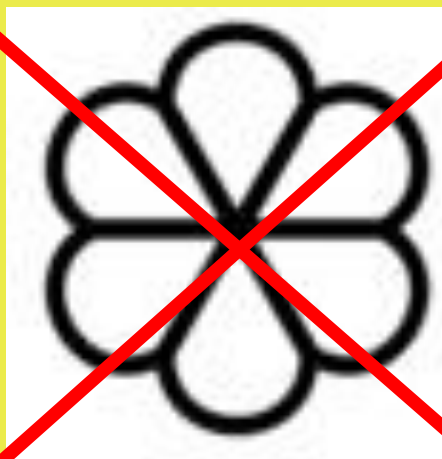
- Més fina que el cabell humà
- Esquerdades radials de mida microscòpica, similar a les partícules de pols, que es carreguen elèctricament



# Elecció de la microfibr



# Manteniment de la microfibr



## Mites i llegendes

## Realitat

**Les microfibras no necessiten detergents per netejar**

Cert a mitges: es així quan la brutícia és lleu, però si el grau de brutícia és alt o és de tipus greixos, necessita un detergent.

**Les microfibras funcionen com un imant per la brutícia**

Realitat. La microfibra, igual que qualsevol article fabricat amb fibres sintètiques, amb el fregament sobre una superfície seca i amb un ambient de baixa humitat, es carrega d'electricitat estàtica i atrau o capta la pols.

**Les microfibras són delicades a l'hora de rentar-les**

Mite. Les microfibras per a la neteja poden ser rentades fins 95º  
Només s'ha d'evitar l'ús de suavitzants i de productes clorats.

# Suports per neteja humida en superfícies rentables



Distintos modelos de soportes con empuñadura

# Carros, cistelles o caixes





# Utensilis per netejar en sec el terra



Escombria tradicional



Haragán



Moppa lamelo amb flixelina



Moppa sintètica de microfibra

# Plomalls i utensilis similars



	<b>Plomall de plomes</b>	<b>Plomall electrostàtic</b>
<b>Estructura</b>	Feix de plomes naturals d'au subjecte al capçal d'un pal de fusta o tub de plàstic.	Multitud de fibres fines de nylon subjectes al llarg d'un tub de plàstic, en el que només queda lliure la part del mànec.
<b>Principi físic</b>	Moure la pols	Atrapar la pols: adherir-la a les fibres de nylon per atracció electrostàtica
<b>Resultat</b>	Elimina la pols de llocs difícils però cau sobre altres superfícies que després s'han de netejar. Els de bona qualitat, no ratllen.	La pols es queda en el plomall, aconseguint una millor neteja. Si les fibres no són molt fines, poden ratllar superfícies delicades.
<b>Manteniment</b>	No necessita. Quan perd masses plomes, s'ha de substituir.	Rentar amb aigua sabonosa, sacsejar l'aigua sobrant i deixar assecar a l'aire. No utilitzar fins



# Diverses maneres de fregar pla

## Amb cubell i escorredor



# Diverses maneres de fregar pla

**Amb cubell i premsa**



**Sense cubell,  
amb dipòsit  
d'aigua**



**Sense cubell  
amb moppes  
impregnades**



# Fregalls i abrasius



# MAQUINÀRIA





Redueix  
l'esforç  
humà



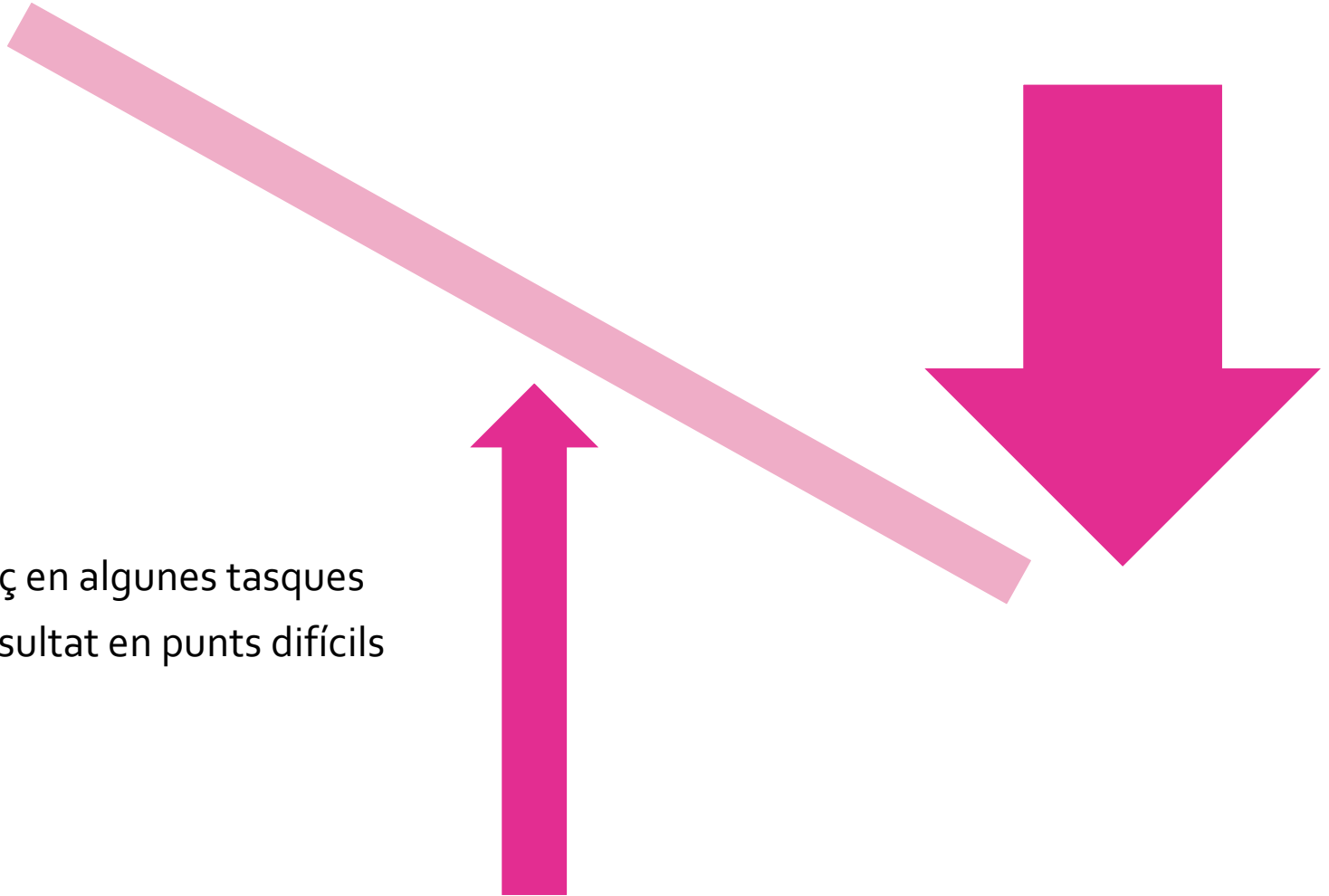
Disminueix  
el temps  
de treball



Millora  
la  
productivitat

Pel poc temps que les fem servir, costa mantenir-les en bon estat  
No es posa massa interès a treure'ls rendiment

Reduir l'esforç en algunes tasques  
Milloren el resultat en punts difícils



# Com saber quina màquina necessito?

Funcionalitat

Font d'energia

Facilitat d'ús

Ràpida posada en marxa i recollida

Aprentatge senzill

Manteniment ordinari

# Algunes màquines interessants

Aspiració de sòlids

Aspiració de líquids

Injecció-extracció

Vapor a pressió



# Bufadores



**Bufadora-aspiradora-trituradora  
amb cable**



**Bufadora  
amb bateria**

# Novetats en tecnologia

## Generadors d'ozó

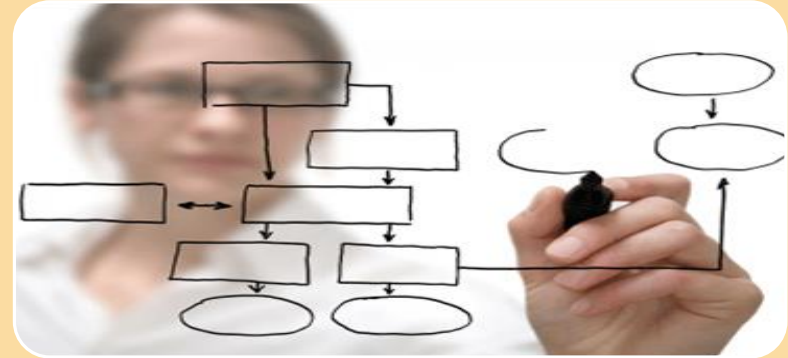


# Com establir un pla...



... de neteja

# Definir què es vol fer



Tècniques:  
productes,  
utensilis,  
maquinària

Organització:  
geogràfica o  
per tasques



# Escollir entre les diferents opcions

- La més adequada al nivell de brutícia
- La que es pugui aplicar al major número possible de superfícies.
- La que suposi menys esforç per a qui neteja
- La que sigui més rentable (no només més barata)



# Suggeriments de documentació bàsica per un bon servei de neteja

- . Control de neteges anuals i mensuals
- . Fitxes de màquines







**LOCURA ES HACER  
LA MISMA COSA  
UNA Y OTRA VEZ  
ESPERANDO  
OBTENER  
DIFERENTES  
RESULTADOS.**

**-ALBERT EINSTEIN**

  
**Thank  
You**